

令和4年度社会福祉法人信達福祉会苦情受付一覧

あつかし荘

年月	内容	対応
令和5年 1月	入浴介助の際の職員の言動について【短期入所】	利用時の職員間の情報共有の方法を改善し、徹底することでご家族の了解を得た。

梁川ホーム

年月	内容	対応
令和4年 12月	サービス利用中の対応について【短期入所】	感染症の流行状況や利用者の状態をふまえ、ご家族の意向や状況に即した対応をすることで、ご家族の了解を得た。
令和5年 1月	担当者変更の申し出について【居宅介護支援事業所】	当該職員に対し家族に対する言動、対応を改めるよう指導し、また、担当者を変更することでご家族の了解を得た。
令和5年 2月	修繕依頼に対する入居者への説明について【ケアハウス】	説明が遅れたことを詫び、速やかに対応することと、これまでの経過を報告することで入居者の了解を得た。

川俣ホーム

年月	内容	対応
令和5年 3月	車両走行のマナーについて【通所】	職員に対し法令遵守はもちろん、周辺状況を的確に判断し、さらなる安全運行に心掛けることとした。